

ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารกับทักษะของครูในศตวรรษที่ 21**โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงนาเทวี****สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 2****RELATIONSHIP BETWEEN ADMINISTRATORS' COMPETENCIES AND TEACHERS' SKILLS OF
THE 21st CENTURY IN EDUCATIONAL QUALITY DEVELOPMENT WIANG KALONG
WANA THEWI UNDER CHIANGRAI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2**

ทรงธรรม ชันดี

Songtham Khantee

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Master of Education Program in Educational Administration, Faculty of Education, Bangkokthonburi University

E-mail: Songtham.tp@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสมรรถนะของผู้บริหาร โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา เวียงกาหลงนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 (2) ศึกษาทักษะของครู ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 และ (3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารกับทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรเป็นครูโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา เวียงกาหลงนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำนวน 151 คน กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ จำนวน 113 คน วิธิตำเนินการวิจัยมี 4 ขั้นตอน ได้แก่ (1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (2) สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (3) เก็บรวบรวมข้อมูล และ (4) วิเคราะห์ข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า (1) สมรรถนะของผู้บริหาร โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา เวียงกาหลงนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก (2) ทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา เวียงกาหลงนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และ (3) ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหาร กับทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: ความสัมพันธ์สมรรถนะของผู้บริหาร ทักษะของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

Abstract

The objectives of this research were: (1) to study the administrators' competencies in Educational Quality Development Wiang Kalong Wana Thewi under Chiangrai Primary Educational Service Area Office 2; (2) to study the teachers' skills of the 21st century in Educational Quality Development Wiang Kalong Wana Thewi under Chiangrai Primary Educational Service Area Office 2; and (3) to study relationship between administrators' competencies and teachers' skills of the 21st century in Educational Quality Development Wiang Kalong Wana Thewi under Chiangrai Primary Educational Service Area Office 2.

This research was a survey research. The population was 151 teachers in Educational Quality Development Wiang Kalong Wana Thewi under Chiangrai Primary Educational Service Area Office 2. The sample was 113 teachers, obtained by stratified random sampling

technique. There were four steps of the research procedure: (1) review of related literature; (2) constructing research instrument; (3) collecting the data; and (4) analyzing the data. The

instrument for collecting data was a five-point rating scale questionnaire. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, Standard Deviation, and Pearson's correlation coefficient.

The results were found that: (1) the administrators' competencies in Educational Quality Development Wiang Kalong Wana Thewi under Chiangrai Primary Educational Service Area Office 2, overall and each aspect were at high level; (2) the teachers' skills of the 21st century in Educational Quality Development Wiang Kalong Wana Thewi under Chiangrai Primary Educational Service Area Office 2, overall and each aspect were at high level; and (3) the relationship between administrators' competencies and teachers' skills of the 21st century in Educational Quality Development Wiang Kalong Wana Thewi under Chiangrai Primary Educational Service Area Office 2, overall were at high level of positive correlation with statistical significance at the .01 level.

Keywords: Relationship, Administrators' Competencies, Teachers' Skills, Chiangrai Primary Educational Service Area Office 2

บทนำ

ผู้อำนวยการสถานศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญ แห่งความสำเร็จประการหนึ่งในการปฏิรูป การศึกษาเพราะเป็นผู้นำใน การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติรวมทั้งการบริหารงานตามภารกิจ ครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป ดังนั้นกระบวนการคัดเลือกผู้อำนวยการสถานศึกษาจึงมีความสำคัญ ที่จะทำ ให้ได้มาซึ่งผู้ที่มีความรู้ ความสามารถความเหมาะสมทั้งด้านคุณวุฒิวิสัยทัศน์มีประสบการณ์การบริหารสถานศึกษาและมี ภาวะผู้นำสูง เข้ามาสู่ตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษาจึงมีความสำคัญ จำเป็นอย่างยิ่งกระบวนการ คัดเลือกผู้อำนวยการ สถานศึกษารูปแบบใหม่เน้นคัดเลือกจากผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์การบริหารสถานศึกษาโดยพิจารณาตัดสิน จากผลการสอบข้อเขียน ผลการประเมิน ประวัติและผลการปฏิบัติงานควบคู่กันไป เมื่อผ่านการประเมินแล้ว ต้องเข้าสู่ กระบวนการพัฒนา ก่อนการบรรจุและแต่งตั้ง จำนวนไม่น้อยกว่า 60 ชั่วโมงและต้องผ่านการอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด จึง

จะได้รับการบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษาและในช่วงที่ปฏิบัติงาน ในตำแหน่งที่ได้รับแต่งตั้งที่สถานศึกษาเป็นระยะเวลา 1 ปี จะมีคณะกรรมการที่ปรึกษาหรือที่เลี้ยง คอยให้คำ แนะนำปรึกษาและช่วยเหลือในการปฏิบัติงานทุกด้านและมีคณะกรรมการประเมิน สัมฤทธิ์ผลการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ตามตัวชี้วัดที่กำหนด จำนวน 2 ครั้ง โดยครั้งแรกประเมินเมื่อ ปฏิบัติงานครบ 6 เดือนแรกและประเมินครั้งที่ 2 เมื่อปฏิบัติงานครบ 6 เดือนหลัง ทั้งนี้เพื่อให้ได้ผู้อำนวยการสถานศึกษาที่มีศักยภาพ มีภาวะผู้นำ มีความสามารถรอบด้านทั้ง “เก่งคน เก่งงาน และ เก่งวิชาการ” เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษามีความภาคภูมิใจและองอาจ ในฐานะที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาในระดับสถานศึกษาผลที่คาดว่าจะ ได้รับการคัดเลือกเพื่อบรรจุและแต่งตั้งผู้อำนวยการสถานศึกษารูปแบบใหม่จะส่งผลดีต่อการบริหารการศึกษาและนำไปสู่การสร้างโอกาสและพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2562: 5) ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา (2559: 8) ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคคล เพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานให้มีสมรรถนะทางการบริหารดังต่อไปนี้ (1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (2) การบริการที่ดี (3) การพัฒนาตนเอง (4) การทำงานเป็น ทีม (5) การวิเคราะห์และสังเคราะห์ (6) การสื่อสารการจูงใจ (7) การพัฒนาศักยภาพบุคลากร (8) การมีวิสัยทัศน์ และ (9) ภาวะผู้นำ สมรรถนะ (Competency) จึงมีความสำคัญ และถือเป็นหัวใจของระบบการบริหารงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา ปัจจุบันผู้บริหารโรงเรียนที่ดีมีประสิทธิภาพมีความสัมพันธ์กับโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จ ซึ่งตรงกับแนวคิดของเวเบอร์ (Weber) (อ้างถึงใน บรรลุ ชินน้ำ พอง, 2556: 94) ที่กล่าวว่า ภาวะผู้นำที่เข้มแข็งเป็น คุณลักษณะสำคัญของโรงเรียนประสบผลสำเร็จส่วนความสามารถและทักษะ ในการบริหารงาน มีความสำคัญ ต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโรงเรียน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สัมฤทธิ์ ก้างเพ็ง (2551: 47) ที่พบตัวบ่งชี้ประสิทธิผลของโรงเรียน 4 องค์ประกอบ คือ (1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (2) คุณลักษณะของนักเรียน (3) ความพึงพอใจของครูและ (4) ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่สอดคล้องกับ ฮอย และมิสเคิล (Hoy & Miskel, 2001 : 287 - 289) ที่ได้นำเสนอ ตัวชี้วัดสำคัญ ด้านผลลัพธ์ของโรงเรียนที่แสดงถึงคุณลักษณะของควมมีประสิทธิภาพของโรงเรียน ไว้ 3 ประการ ได้แก่ (1) ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการ (2) ความพึงพอใจในงานของครูและ (3) การรับรู้ต่อประสิทธิผลของโรงเรียนทั้งหมด การเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ครูต้องเปลี่ยนบทบาทเป็นโค้ช เนื่องจากในปัจจุบัน ความรู้มีอยู่มาก ขึ้นอยู่กับครูจะจัดการอย่างไรเพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ให้ได้มากที่สุด ผลวิจัยแนะนำ ว่า ให้สอนเฉพาะที่สำคัญ ที่ผู้เรียนสามารถนำความรู้ นั้น ไปบูรณาการและต่อยอดได้ส่วนความรู้ที่ ไม่ได้สอน ผู้เรียนจะเรียนรู้ได้เอง โดยสิ่งสำคัญ ในการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 คือ ต้อง เปลี่ยนวิธีการของการศึกษา เปลี่ยนเป้าหมายจากการให้ความรู้ไปสู่การให้ทักษะเปลี่ยนจากครูเป็นหลักเป็นผู้เรียนเป็นหลัก (นพพร ชลารักษ์, 2558: 70)

ดังนั้นครูผู้สอนจึงจำเป็นต้องมีทักษะที่จำเป็นสำหรับครูไทยในอนาคต (C - Teacher) ไว้ 8 ประการ ดังนี้ (1) ครูต้องมีความรู้และทักษะในเรื่องที่สอนเป็นอย่างดี(Content) (2) ครูต้องมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการเรียนการสอน (Computer (ICT) Integration) (3) ครูผู้สอนต้องเข้าใจแนวคิดที่ว่า นักเรียนสามารถ สร้างองค์ความรู้ขึ้นเองได้จากภายในตัวของนักเรียนเอง โดยเชื่อมโยงความรู้เดิมที่มีอยู่ภายในเข้ากับการได้ลงมือปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ (Constructionist) (4) ครูต้องสามารถจัดกิจกรรมให้เชื่อมโยง ระหว่างนักเรียนด้วยกัน นักเรียนกับครูครูภายในสถานศึกษาเดียวกัน หรือต่างสถานศึกษา ระหว่าง สถานศึกษาและสถานศึกษากับ ชุมชนเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ที่เป็นประสบการณ์ตรงให้กับนักเรียน (Connectivity) (5) ครูมีบทบาทในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในลักษณะ การเรียนรู้แบบร่วมมือกัน ระหว่างนักเรียนกับครู และนักเรียนกับนักเรียนด้วยกัน เพื่อฝึกทักษะ การทำงานเป็นทีม การเรียนรู้ด้วยตนเอง และทักษะที่สำคัญอื่น ๆ (Collaboration) (6) ครูต้องมีทักษะการสื่อสาร ทั้งการบรรยาย การยกตัวอย่างการเลือกใช้สื่อการนำเสนอสื่อ รวมถึงการจัด สภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้เพื่อถ่ายทอดความรู้ให้กับนักเรียนได้อย่างเหมาะสม (Communication) (7) ครูต้องออกแบบสร้างสรรค์กิจกรรมการเรียนรู้จัด สภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อ การเรียนรู้

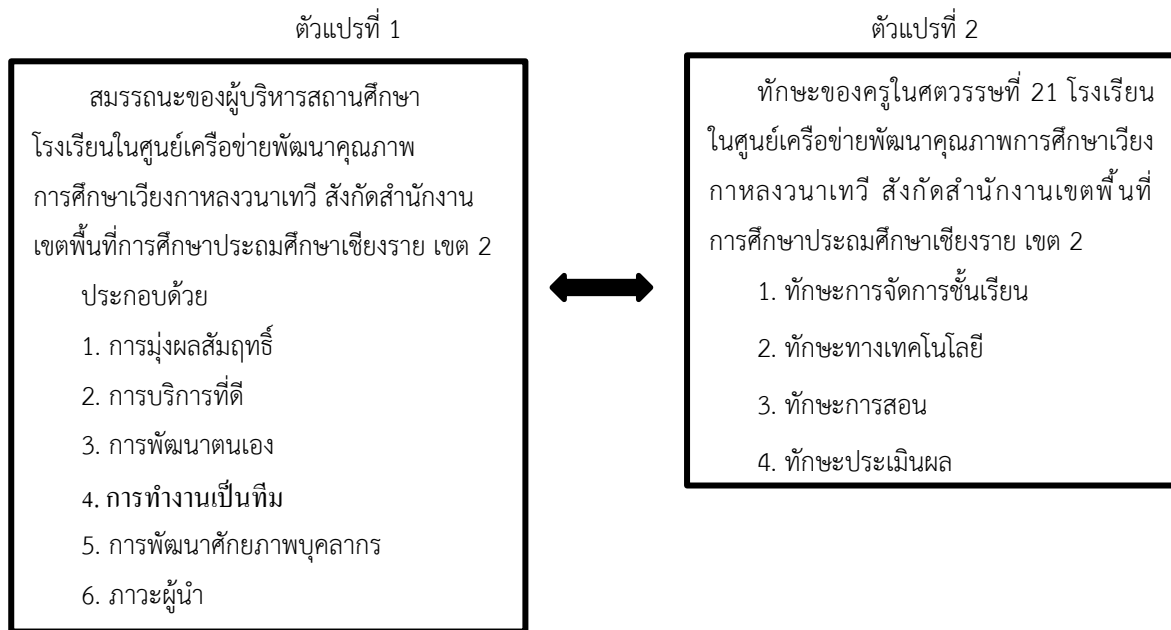
ด้วยตนเองของนักเรียน มากกว่าการเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้โดยตรงเพียงอย่างเดียว (Creativity) และ (8) ครูต้องมีมูทิตาจิตต่อนักเรียน ต้องแสดงออกถึงความรัก ความห่วงใย อย่างจริงใจต่อนักเรียน เพื่อให้ให้นักเรียนเกิดความเชื่อใจ (Caring) (พิชญาภา ยืนยาว และธีรวิรุฬ ชาติตันดิโชค, 2561: 3 -4) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 เห็นความสำคัญของ สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาและทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 เนื่องจากที่ผ่านมาคะแนนผลการประเมินคุณภาพนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 คะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O - NET) เปรียบเทียบกับคะแนนระดับประเทศ พบว่า ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า ระดับประเทศทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และเมื่อเปรียบเทียบกับระดับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น พื้นฐาน (สพฐ.) มีจำนวน 2 กลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สูงกว่าระดับ สพฐ. ได้แก่กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยและกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ส่วนกลุ่ม สาระการเรียนรู้ที่ต่ำกว่าระดับ สพฐ. ได้แก่กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์และกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2, 2565 : 158) และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในปีการศึกษา 2565 คะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบระดับ ชาติขั้น พื้นฐาน (O - NET) ในระดับเขตพื้นที่การศึกษาของชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2565 เปรียบเทียบกับระดับประเทศและระดับ สพฐ. พบว่า ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าระดับประเทศ และระดับ สพฐ. ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2, 2565: 162) จึงได้มีการขับเคลื่อนนโยบาย CR2ACT MODEL เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาทุกโรงเรียน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญ ของสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา และทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ว่ามีสภาพและความสัมพันธ์เป็นอย่างไร จึงได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารกับทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารสถานศึกษามีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะของผู้บริหาร โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2
2. เพื่อศึกษาทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหาร กับทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1. กรอบแนวคิดการวิจัย

การดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารกับทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ผู้วิจัยมีวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเรื่อง เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารกับทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ได้แก่ ครูในโรงเรียนศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ประจำปีการศึกษา 2566 จำนวน 151 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารกับทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ได้แก่ ครูโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ประจำปีการศึกษา 2566 โดยใช้ตารางประมาณค่าขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และ มอร์แกน Krejcie and Morgan. (1970: 607-610) ไม่น้อยกว่า 95% ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 113 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ชุด ที่แบ่งเป็น 3 ตอนซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างมีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (Check list) จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะ 6 ด้าน ของผู้บริหารโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำนวน 24 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำนวน 20 ข้อ

เป็นคำถามที่มีคำตอบให้เลือกตอบ 5 ระดับ มีลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแนวทางของลิเคิร์ต (Likert) และกำหนดน้ำหนักคะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษามีสมรรถนะอยู่ในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษามีสมรรถนะอยู่ในระดับ มาก
- 3 หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษามีสมรรถนะอยู่ในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษามีสมรรถนะอยู่ในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษามีสมรรถนะอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

3. การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

3.1 ศึกษา ค้นคว้า ทฤษฎี หลักการ แนวคิดจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษากับทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.2 ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามแบบมาตราวัดประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

3.3 สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษากับทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 แล้วนำเครื่องมือเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบเนื้อหา ภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม และปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

3.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไข เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Validity) แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ผ่องศรี วาณิชยศุภวงศ์ (2546: 139-141) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67 – 1.00

3.5 ปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถามตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง 30 คน แล้วนำมาหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ทั้งฉบับและรายด้าน โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach, 1990: 204; อ้างถึงใน ผ่องศรี วาณิชยศุภวงศ์, 2546: 147) ที่ .01

3.6 นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วปรับปรุงและตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อให้ได้เครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครูในสถานศึกษาเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหาร โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงวนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำนวน 13 โรงเรียน เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูล

4.2 ผู้วิจัยนำหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เสนอต่อผู้บริหารสถานศึกษาเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงวนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม ให้กลุ่มตัวอย่าง กำหนดวันและเวลาที่จะส่งแบบสอบถามคืน

4.3 ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และนำข้อมูลที่ได้อาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงวนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยคำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอโดยตารางประกอบคำบรรยาย ซึ่งกำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 -5.00 หมายถึง ทักษะของครูในศตวรรษที่ 21อยู่ในระดับ มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 -4.50 หมายถึง ทักษะของครูในศตวรรษที่ 21อยู่ในระดับ มาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 -3.50 หมายถึง ทักษะของครูในศตวรรษที่ 21อยู่ในระดับ ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 -2.50 หมายถึง ทักษะของครูในศตวรรษที่ 21อยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 -1.50 หมายถึง ทักษะของครูในศตวรรษที่ 21อยู่ในระดับน้อยที่สุด

วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนกับทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงวนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) แล้วใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของ พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2543: 144) ดังนี้

ค่า r อยู่ในช่วง 0.01 - 0.20 หมายความว่า มีความสัมพันธ์ต่ำ

ค่า r อยู่ในช่วง 0.21 - 0.40 หมายความว่า มีความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ

ค่า r อยู่ในช่วง 0.41 - 0.60 หมายความว่า มีความสัมพันธ์ปานกลาง

ค่า r อยู่ในช่วง 0.61 - 0.80 หมายความว่า มีความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง

ค่า r อยู่ในช่วง 0.81 - 1.00 หมายความว่า มีความสัมพันธ์สูง

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean : \bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson' Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงวนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 แสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงวนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยรวม

สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับ
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	4.63	0.48	มากที่สุด	3
2. ด้านการบริการที่ดี	4.58	0.52	มากที่สุด	4
3. ด้านการพัฒนาตนเอง	4.54	0.62	มากที่สุด	6
4. ด้านการทำงานเป็นทีม	4.57	0.54	มากที่สุด	5
5. ด้านการพัฒนาบุคลากร	4.67	0.54	มากที่สุด	1
6. ด้านภาวะผู้นำ	4.65	0.46	มากที่สุด	2
รวมเฉลี่ย	4.60	0.51	มากที่สุด	

จากตารางที่ 1 พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงวนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ($\bar{X} = 4.67$) รองลงมา คือ ด้านภาวะผู้นำ ($\bar{X} = 4.65$) และด้านการพัฒนาตนเอง ($\bar{X} = 4.54$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงวนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยรวม

ทักษะของครูในศตวรรษที่ 21	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับ
1. ทักษะการจัดการชั้นเรียน	4.46	0.65	มาก	3
2. ทักษะทางเทคโนโลยี	4.34	0.67	มาก	4
3. ทักษะการสอน	4.57	0.48	มากที่สุด	1
4. ทักษะประเมินผล	4.48	0.61	มาก	2
รวมเฉลี่ย	4.46	0.60	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า ทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงวนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทักษะการสอน ($\bar{X} = 4.57$) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ทักษะประเมินผล ($\bar{X} = 4.48$) และทักษะทางเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.34$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารกับ ทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงวนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

สมรรถนะของผู้บริหาร	ทักษะของครูในศตวรรษที่ 21				
	ทักษะการจัดการชั้นเรียน	ทักษะทางเทคโนโลยี	ทักษะการสอน	ทักษะประเมินผล	รวม
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	.63**	.59**	.64**	.69**	.69**
2. ด้านการบริการที่ดี	.49**	.45**	.44*	.52**	.52**
3. ด้านการพัฒนาตนเอง	.58**	.65**	.74**	.61**	.69**
4. ด้านการทำงานเป็นทีม	.61**	.69**	.77**	.67**	.74**
5. ด้านการพัฒนาบุคลากร	.47**	.46**	.58**	.59**	.57**
6. ด้านภาวะผู้นำ	.77**	.93**	.87**	.76**	.90**
รวม	.77**	.80**	.85**	.82**	.88**
**มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01					

จากตารางที่ 3 พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษากับทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงวนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ในภาพรวม อยู่ในระดับ สูง ($r = .88$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์สูงสุดกับทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ด้านภาวะผู้นำ ($r = .90$) รองลงมา คือ ด้านการทำงานเป็นทีม ($r = .74$)

อภิปรายผลการวิจัย

ในการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารกับทักษะของครู ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงวนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ผลการวิจัยที่ได้พบประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

1. สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับ มากโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านภาวะผู้นำ ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษามีการบริหารงานโดยมีภาวะผู้นำ เป็นต้นแบบที่ดีแก่บุคลากร ตลอดจนมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้มีคุณภาพถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์และมีผลงานอย่างต่อเนื่องเป็นที่ประจักษ์ ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมศักดิ์ ธีรประยูร (2564: 112) ได้ศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษากับทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 อยู่ในระดับมากเรียงลำดับ คือ สมรรถนะด้านการพัฒนาบุคลากร สมรรถนะด้านการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ สมรรถนะด้านภาวะผู้นำสมรรถนะด้านการพัฒนาตนเอง และสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชื่นกมล ประสาทร์ (2559: 98-99) ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะครูกับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

พระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับ มากทุกด้าน โดยสมรรถนะที่มีค่าสูงสุด คือสมรรถนะหลัก รองลงมาคือสมรรถนะประจำสายงานเมื่อพิจารณาแต่ละสมรรถนะพบว่า สมรรถนะหลักในภาพรวมและเป็นรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าสูงสุด คือ ด้านการบริการที่ตีรองลงมาคือ ด้านจริยธรรม และ จรรยาบรรณวิชาชีพครูและด้านที่มีค่าต่ำ สุด คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์และด้านการพัฒนาตนเอง ส่วนสมรรถนะประจำสายงานในภาพรวม และเป็นรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยด้านที่มีค่าสูงสุด คือ ด้านการพัฒนาผู้เรียน รองลงมา คือ ด้านการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับ ชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้และด้านที่มีค่าต่ำ สุด คือ ด้านการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน

2. ทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับ มากโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านทักษะการสอนทั้งนี้ เนื่องจาก ครูมีการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ หรือการจัดการเรียนรู้แบบเชิงรุก (Active learning) ซึ่งเป็นจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิควิธีการสอนในรูปแบบต่าง ๆ ส่งเสริมให้นักเรียนได้สร้างความรู้ด้วยตนเองจากแหล่งความรู้สื่ออุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนและมีกระบวนการหรือสร้างสิ่งประดิษฐ์ใหม่ ๆ มาใช้ใน

การจัดการเรียนรู้ในการแก้ปัญหาหรือพัฒนาการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามเป้าหมายของหลักสูตร ทั้งนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของสมพรบัวกล้า ธนกิจ (2562 :บทคัดย่อ) ได้ศึกษาทักษะครูในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ทาง วิชาชีพ ของครูผู้สอนในโรงเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เรียงลำดับทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ ทักษะการทำให้บทเรียนมีความสอดคล้องกับ ชีวิตจริง ทักษะทางเทคโนโลยีทักษะความร่วมมือทักษะการบริหารห้องเรียน และทักษะด้านพัฒนาวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่.01

3. สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง กับทักษะของครูในศตวรรษที่ 21โดยค่าเฉลี่ยสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความสัมพันธ์สูงสุด คือ ด้านภาวะผู้นำ ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษามีกระบวนการหรือใช้ความรู้ความสามารถมาเพื่อพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษาให้ไปสู่ระดับที่สูงขึ้นและมีศักยภาพมากขึ้นจึงส่งผลให้ครูมีทักษะในศตวรรษที่ 21 และค่าเฉลี่ยสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความสัมพันธ์รองลงมาคือ ด้านการทำงานเป็นทีม ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารมีการใช้กระบวนการมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ หรือทิศทางการพัฒนาสถานศึกษาหรือทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ที่มีความทันสมัยและสร้างสรรค์สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด จนมีการพัฒนาสถานศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน ส่วนสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาคือ ด้านภาวะผู้นำที่มีค่าเฉลี่ยความสัมพันธ์ สูงสุดกับทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 คือ ด้านทักษะทางเทคโนโลยี ทั้งนี้เนื่องจากครูนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการจัดทำ หลักสูตรและหน่วยการเรียนรู้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการสื่อสารภายในห้องเรียนและนอกห้องเรียนโดยใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยและนำมาประเมินผลผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาริฉัตร ช่อชิต (2559: 100) ได้ศึกษาสมรรถนะผู้บริหารกับ ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 8 ผลการวิจัย พบว่า 1) สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตมากไปหาน้อยดังนี้ การมุ่งผลสัมฤทธิ์การบริการที่ดีการพัฒนาตนเอง การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การมีวิสัยทัศน์ การสื่อสารและจูงใจ การทำงานเป็นทีม และการวิเคราะห์และสังเคราะห์ตามลำดับ 2) ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 8 โดย ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มากเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตมากไปหาน้อยดังนี้ ความมีประสิทธิภาพและขั้นตอนการทำงานที่เชื่อถือได้ความสัมพันธ์ของบุคลากรและทรัพยากร นวัตกรรมและการปรับตัวต่อสิ่งแวดล้อม ตามลำดับ และ3) สมรรถนะผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้วิจัยนำผลการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารกับทักษะของครู ในศตวรรษที่ 21 ไปพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารด้านการบริการที่ดี ให้ได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น
 2. ผู้บริหารในโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงวนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จะได้กำหนดทิศทางการพัฒนาครู ด้านการใช้เทคโนโลยี
 3. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการบริการที่ดี กับการพัฒนาทักษะของครู ในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงวนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2
 4. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะของครูในศตวรรษที่ 21 ด้านการใช้เทคโนโลยี
- โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาเวียงกาหลงวนาเทวี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545**. กรุงเทพฯ
- การจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2560) การจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ
- กุลิสรา จิตชญาวณิช.(2561). **การศึกษาและความเป็นครูไทย**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 . (2562)**. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 136 ตอนพิเศษ 68ง : 18-20 (20มีนาคม 2562)
- จุฑารัตน์ นกแก้ว. (2556). **ทักษะของครูในศตวรรษที่21**. ค้นเมื่อ 17 มิถุนายน 2566, จากwww.blog.eduzones.com /Globalacademycenter/141093.
- ฉวีวรรณ โยคิน. (2561, มกราคม - มีนาคม). **รูปแบบการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21**. วารสารวิชาการ, 21(1), 27 - 37.
- ฉัตรวีรยา ธนชชาอัครสิริ. (2562). **สมรรถนะของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10**. วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร, 10 (1), 781-798.
- ชินกมล ประสาทร์. (2559). **การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะครูกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรีอยุธยา.
- ธีระ รุณเจริญ. (2556). **การบริหารโรงเรียนยุคปฏิรูปการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : U.L.T. เพรสการพิมพ์ .
- นภรัตน์ หอเจริญ. (2561). **สมรรถนะของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม**. วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร, 8(2), 1-11.

- นภารัตน์ หอเจริญ. (2559). **สมรรถนะของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม**. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นิรมิษ เพียรประเสริฐ. (2560). **SMART CLASSROOM : ห้องเรียนในยุค 4.0 ตอนที่ 1**. ค้นเมื่อ 20 มิถุนายน 2563, จาก <http://oho.ipst.ac.th/smart-classroom-4-0-part1>.
- นุสรรา พูลสุด. (2564). **ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร**.วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ , 7(2), 72-85.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542** . (2542). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 116 ตอนที่ 74 ก : 3 (19 สิงหาคม 2542).
- ไพฑูริย์ สีนลรัตน์. (2560). **การศึกษาไทย 4.0 โรงเรียนผลิตภาพ (พิมพ์ครั้งที่3)**. กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. (2562). **แนวทางการพัฒนาระบบสมรรถนะ เพื่อพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคล**. ค้นเมื่อ 28 มิถุนายน 2566, จาก <https://competency.rmutp.ac.th>.
- วรลักษณ์ คหาว่าง. (2560). **แนวทางพัฒนาทักษะครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในจังหวัดพิษณุโลก**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- วารินทร์พร พันเพ็ญฟู. (2562, มกราคม - เมษายน). **การจัดการเรียนรู้ Active learning ให้สำเร็จ**. วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์ (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์), 9 (1), 135 -145.
- ศศิธร บัวทอง. (2560). **การวัดและประเมินทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21**. วารสารวิชาการ Veridian E-Journal, Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์และศิลปะ, 10 (2), 1856 -1867.
- สมพร บัวกล้าธนกิจ. (2562). **ทักษะครูในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพของครูผู้สอนในโรงเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน**
- สมศักดิ์ ฉัตรประยูร. (2564) **ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษากับทักษะของครู ในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1** วิทยานิพนธ์การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1. (2563). **การสังเคราะห์รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา 2563**. สุพรรณบุรี : กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2563). **สมรรถนะการศึกษาไทยในเวทีสากล พ.ศ. 2562 (IMD2019)"** กรุงเทพฯ : 21 เซ็นจูรี่.
- อัญชุลีภรณ์ คำภีระและศักดิ์พันธุ์ ต้นวิมลรัตน์ . (2565). **สมรรถนะของผู้บริหารกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1**. วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ , 5(4), 1318-1332
- Brophy, J. (1996). **Teaching problem students**. New York : The Gilford.
- Burden, P.R. (1995). **Classroom management and discipline : Methods to facilitate cooperation**. New Marmon, D.H. (2002). **Core competencies of professional service providers in federally funded education programs**. Knoxville, UT : The University of Tennessee.

Spencer, M. & Spencer, M.S. (1993). **Competence at work** : Models for superiors performance. New York: John Wiley & Sons

Udomdhammaree, P. (2022). **Educational Quality Assurance and School Management Standards According to International**. Asia Pacific Journal of Religions and Cultures, 6(1), 1-16